



«ЭВОЛЮЦИЯ В ТЕХНОЛОГИИ  
ВЕДУЩАЯ К РЕВОЛЮЦИИ В БИЗНЕСЕ!»

## Технико-коммерческое предложение

Заказчик:	
Исполнитель:	UNIT GROUP SERVICE
Контактная информация Исполнителя:	Казанцев Алексей, менеджер проектов ООО «ЮНИТ ГРУПП СЕРВИС» kan@unit-nn.ru Тел: +7 (831) 429-03-87 доб. 101 Моб. +7 (910) 796-34-77

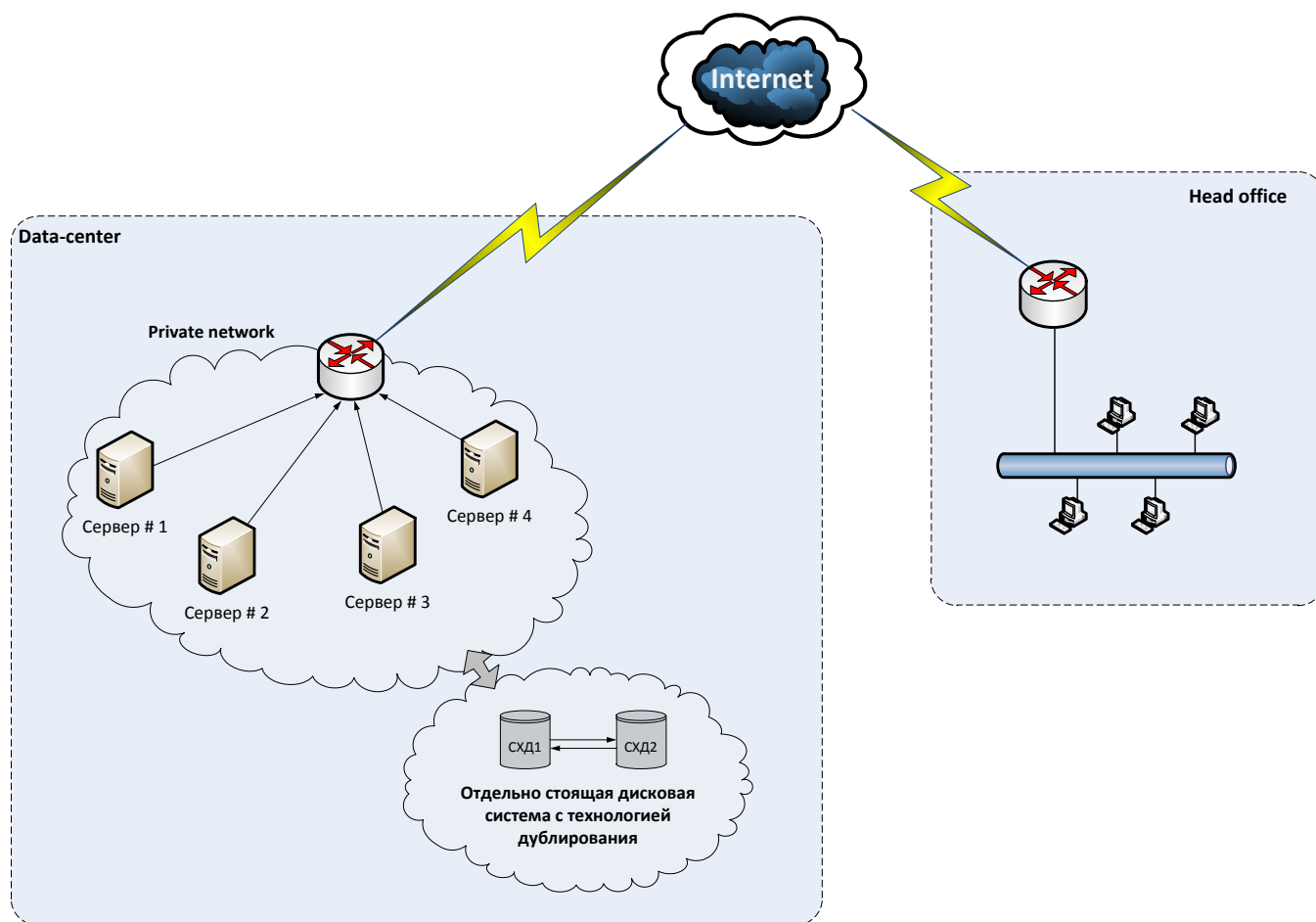
ООО «ЮНИТ ГРУПП СЕРВИС»  
Ул. Ванеева д. 127, оф. 305, Нижний Новгород, Россия, 603105  
+7 (831) 429-03-87  
<http://www.ungroupservice.com/>

## 1. Содержание

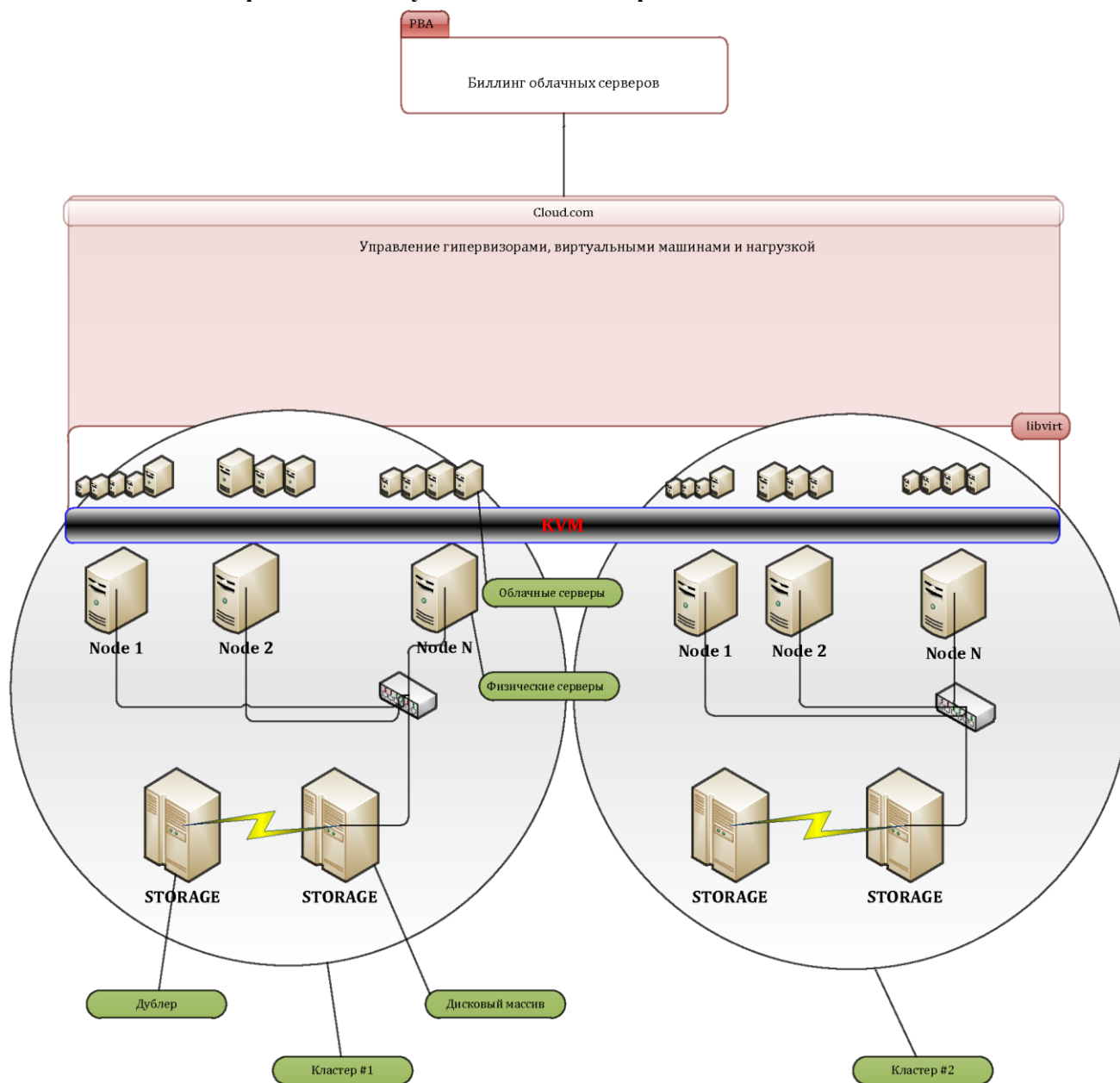
1. Содержание.....	2
2. Финансовое предложение.....	3
2.1 Предварительный расчет стоимости организации серверной инфраструктуры.....	3
2.2 Предложение по аренде лицензий на ПО.....	4
3. Архитектура решения.....	5
3.1 Схема сети.....	5
3.2 Схема работы отказоустойчивого кластера .....	6
4. Реализация требований.....	7
5. Администрирование серверов.....	9

## 2. Архитектура решения

### 2.1 Схема сети



## 2.2 Схема работы отказоустойчивого кластера Cloud



### 3. Реализация требований

Услуга аренды серверных вычислительных мощностей (CloudServer) – это простое и экономически эффективное решение для развертывания серверной инфраструктуры в максимально короткие сроки. **Эта услуга является полноценной заменой серверного оборудования.** Особенность такой услуги заключается в создании виртуальной инфраструктуры в облаке как полностью готовое решение «под ключ». Данное решение обеспечивает лёгкую масштабируемость ресурсов по процессорной мощности и памяти под потребности и задачи клиента.

Арендуя инфраструктуру серверов, можно добиться существенной выгоды, начиная от времени на внедрение проекта до его монетизации, т.к. стоимость аренды значительно ниже полной стоимости оборудования.

#### Преимущества:

- ✓ Полностью готовая инфраструктура любого уровня сложности за 1 час
- ✓ Отсутствие капитальных затрат на оборудование и ПО (не надо изымать из оборота большие суммы на покупку оборудования или ПО)
- ✓ Гибкость и масштабируемость использования: задействована та конфигурация, которая нужна в настоящий момент. Можно добавлять/уменьшать мощности: процессоры, память, дисковое пространство и др. — и при этом платить только за реально используемые мощности
- ✓ Финансовая гарантия доступности созданной инфраструктуры 99.9% на основе SLA
- ✓ Физическая защищенность данных (охрана дата-центра, выбор места размещения ресурса – Россия, Европа, СНГ)

UGS предлагает воспользоваться арендой **любого ПО и ОС от Microsoft с возможностью бесплатного обновления на новые версии ПО.** Аренда программного обеспечения позволяет платить только за нужные программы и только тогда, когда Вы их используете. В случае выхода новых версий арендуемого программного обеспечения, Вы можете **БЕСПЛАТНО** обменять старую версию на новую. Сотрудники компании самостоятельно установят и настроят для дальнейшей работы, арендуемое вами ПО на CloudServer.

## Преимущества аренды программного обеспечения:

- ✓ Компания получает возможность **легально** использовать программы;
- ✓ Взяв в аренду программное обеспечение, Вы сможете использовать самые последние программные продукты Microsoft;
- ✓ Отсутствие первоначальных инвестиций в покупку ПО;
- ✓ Возможность ежемесячного изменения используемого количества лицензий и отказа от них;
- ✓ Возможность в любой момент менять набор программного обеспечения;
- ✓ Всегда новейшие версии программных продуктов;
- ✓ Конкурентные цены;

## Панель управления инфраструктурой

Для управления виртуальными серверами предлагается использовать контрольную панель управления инфраструктурой.

С помощью контрольной панели управления инфраструктурой вы сможете:

- ✓ просмотреть перечень работающих и остановленных виртуальных серверов
- ✓ изменить параметры инфраструктуры и виртуальных машин (изменить количество ядер / ОЗУ / доступного дискового пространства)
- ✓ управлять резервным копированием: сделать снэпшот системы, задать интервал создания снэпшотов в период их хранения
- ✓ управлять сетью: заказать дополнительные IP-адреса, настроить проброс портов, настроить балансировку нагрузки, настроить VPN-соединение
- ✓ просмотреть журнал событий и отчеты об использовании ресурсов виртуальных машин

## Панель управления инфраструктурой

С помощью панели биллинга вы сможете:

- ✓ ознакомиться с отчетами об использовании и стоимости услуг
- ✓ просмотреть баланс и историю платежей
- ✓ докупить юниты для использования виртуальных серверов

Дополнительно (через заявку в helpdesk) вы сможете для отдельно взятых групп пользователей устанавливать лимиты использования услуг и необходимые действия (отключение, предупреждение, отключение при превышении кредитного лимита).

### 4. Администрирование серверов

Благодаря собственным технологиям мониторинга и высококвалифицированному штату системных администраторов, серверу будет обеспечен круглосуточный контроль и оперативное устранение проблем.

После заказа сервера вы получаете готовую к работе систему с правами администратора и предварительно установленным набором программного обеспечения. Решение технических вопросов в процессе эксплуатации сервера осуществляется в рамках соглашения об уровне обслуживания (SLA).

Уровни технической поддержки определяются согласно Таблицам **1–3**:

Таблица 1. Категория Заявки:

Категория Заявки	Описание	
<b>Инцидент</b>	Заявка на восстановление доступа и/или нормального (штатного) функционирования Услуг. <i>Примеры: недоступность Услуг, сбой в функционировании программного обеспечения, отказ аппаратных средств и др.</i>	
<b>Заявка на обслуживание</b>	Включает в себя обработку исключительно следующих Заявок:	
	Уровни технической поддержки «Стандарт» и «Бизнес»	Уровень технической поддержки «Премиум»
	Для услуг «CloudServer», «виртуальный сервер VPS», «выделенный сервер»: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Установка операционной системы из шаблона;</li> <li>- Переустановка операционной системы без сохранения данных;</li> <li>- Восстановление доступа к серверу после утери учетных данных;</li> <li>- Перезагрузка сервера;</li> <li>- Обновление программного обеспечения, входящего в дистрибутив ОС;</li> <li>- Восстановление данных из резервной копии при наличии подписки на соответствующую услугу;</li> <li>- Консультация по техническим вопросам 24x7 (24 часа, 7 дней в неделю).</li> </ul>	Включает перечень типов Заявок из уровней технической поддержки «Стандарт» и «Бизнес», а также услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>а) настройке проактивного мониторинга доступности сервисов, служб, дискового пространства, загруженности процессора, оперативной памяти, сети и др. параметров, применимых к соответствующей услуге;</li> <li>б) настройке и администрированию следующего перечня программного обеспечения:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Операционные системы: Microsoft Windows Server, Red Hat Linux, CentOS, Debian, Ubuntu, Fedora, Arch Linux, OpenSuSe;</li> <li>- Web-серверы: Apache, Microsoft IIS, Nginx, Lighttpd, Resin, Tomcat</li> <li>- Серверы баз данных: MySQL, Microsoft SQL Server, PostgreSQL;</li> <li>- Серверы DNS: Bind, PowerDNS, Microsoft DNS Server;</li> <li>- FTP серверы: Vsftpd, Pure-ftpd, ProFTPd, Microsoft FTP Server;</li> <li>- Почтовые серверы: Exim, MailEnable, Qmail, Sendmail, Postfix, Microsoft Exchange, Dovecot, Cyrus, SpamAssassin, Courier IMAP;</li> <li>- Панели управления: Plesk, Cpanel, ISPmanager.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Заявка на изменение</b>	Заявка, приводящая к изменению состава и/или объема оказываемых Услуг. <i>Примеры: изменение опций тарифного плана, установка и доступ к дополнительному оборудованию и др.</i>	
<b>Заявка на предоставление</b>	Заявка на предоставление технической информации по Услуге, включая отчёты по объёму трафика, журналы доступа, версии ПО и т. д., в зависимости от Услуги и наличия	



Категория Заявки	Описание
<b>информации</b>	технической возможности.

Таблица 2. Определение приоритета Заявки:

Приоритет Заявки	Описание
<b>Авария</b>	Заявка, вызвана полной недоступностью Услуг в связи с неисправностью оборудования, сети, инженерных систем и инфраструктуры Исполнителя.
<b>Высокий</b>	Заявка на устранение неисправности, повлекшей за собой частичную недоступность Услуг или существенное ограничение доступного функционала или замедление доступа к Услугам.
<b>Обычный</b>	Заявка на устранение неисправности, которая не оказывает существенного влияния на использование Услуг Заказчиком (требуется выполнить стандартную процедуру).

Таблица 3. Гарантированные максимальные сроки обработки Заявок:

Категория	Учёт по срокам обработки Заявки	Приоритет	Уровень технической поддержки и сроки обработки Заявки, часы			Часы обработки (круглосуточно /рабочие)
			Стандарт	Бизнес	Премиум	
Инцидент	Время реакции	Авария	4	1	1	круглосуточно
		Высокий	6	2	2	круглосуточно
		Обычный	8	4	4	круглосуточно
Заявка на обслуживание	Время реакции		8	4	4	рабочие часы
Заявка на предоставление информации	Время реакции		16	8	8	рабочие часы
Заявка на изменение	Время решения		24	16	16	рабочие часы

Услуги по обслуживанию серверов специалистами «UGS» будут полезны компаниям и частным лицам, использующим один или несколько серверов, когда содержание собственного подразделения системных администраторов оказывается экономически неоправданным.

**Надеемся на сотрудничество**  
 С уважением, компания ООО «ЮНИТ ГРУПП СЕРВИС»